



PANITIA NASIONAL UJI KOMPETENSI MAHASISWA PROGRAM PROFESI DOKTER

Jalan Cempaka Putih Raya No.11, Cempaka Putih Barat, Jakarta Pusat 10520
Telp. +62 813-11401034

Laman: <http://pnukmppd.kemdikbud.go.id/>; Surel: pnukmppd@gmail.com

No. : 001/PNUKMPPD/SE/I/2024
Perihal : Surat Edaran Tata Cara Penanganan Aduan PNUKMPPD
Lampiran : -

8 Januari 2024

Kepada Yth.:

1. Dekan Fakultas Kedokteran/Ketua Program Studi Profesi Dokter
2. Kepala LL Dikti Wilayah I – XIV
3. Para pihak yang berkepentingan

Dengan hormat,

Sebagai komitmen untuk menjaga mutu, PNUKMPPD menerima dan memperhatikan aduan dari masyarakat terhadap layanan yang diselenggarakan. Adapun mekanisme penanganan aduan dilakukan sebagai berikut:

1. Aduan terkait pendaftaran, pelaksanaan, dan hasil Uji Kompetensi dapat disampaikan kepada PNUKMPPD.
2. PNUKMPPD akan menanggapi aduan yang memenuhi persyaratan sebagai berikut:
 - a. Aduan disampaikan dalam bentuk pernyataan atau surat tertulis yang ditujukan pada PNUKMPPD melalui pos ke Kantor Sekretariat PNUKMPPD: Jalan Cempaka Putih Raya No.11, Cempaka Putih Barat, Jakarta Pusat 10520 atau surel pnukmppd@gmail.com.
 - b. Aduan yang disampaikan harus disertai dengan identitas yang jelas berupa:
 - 1) Nama Lengkap
 - 2) Asal Institusi
 - 3) Alamat
 - 4) Kontak
3. Aduan harus disertai dengan bukti sesuai dengan pokok yang menjadi masalah atau keluhan.
4. PNUKMPPD akan merespon aduan yang memenuhi syarat dalam waktu selambat-lambatnya 30 hari kerja.

Informasi terkait Tata Cara Penanganan Aduan PNUKMPPD juga dapat diakses di laman <http://pnukmppd.kemdikbud.go.id/>.

Demikian surat edaran ini dibuat untuk menjadi perhatian bagi para pihak yang berkepentingan.

Hormat Kami,
Ketua PNUKMPPD



dr. Beta Ahlam Gizela, DFM., Sp. FM., Subsp. FK(K)

Tembusan:

1. Direktur Pembelajaran dan Kemahasiswaan
2. Ketua Panitia Pengarah PNUKMPPD
3. Ketua AIPKI
4. Ketua KDI